

**BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 03-06-2019
No. 2019-16213 (Sociaal)
No. 2019-16215 (Raad)**

Van: Demas, Claudia

Verzonden: zondag 2 juni 2019 18:47

Aan: Raadsgriffie <Raadsgriffie@maastricht.nl>

Onderwerp: technische vragen informatieronde sociaal domein

Beste griffie,

Ik heb begrepen dat we de technische vragen voor de informatieronde sociaal domein naar jullie kunnen sturen. Onderstaand treft u mijn technische vragen:

Op pagina 8. Krachtenbundeling: hoe bent u tot deze 12 partijen gekozen? Wanneer mogen we een terugkoppeling verwachten? Is dat naar één jaar of korter?

Op pagina 9. Aanpak armoede: we zouden hier nog een 2^e onderzoek van krijgen, wanneer kunnen we dit verwachten?

Op pagina 22. Verwijzers jeugdhulp: Ieder kwartaal fluctueren de percentages per verwijzer. Waardoor blijft dit fluctueren en zie je niet dat ieder kwartaal het percentage structureel meer wordt bij een verwijzer? Is hiervoor een reden bekend?

Op pagina 24. Wachtlijsten jeugd. "Bij de overige 15, waren capaciteitsproblemen bij de aanbieder de reden dat deze jongeren op de wachtlijst terecht kwamen." à Hebben die aanbieders onderling ook contact als zij een capaciteitsprobleem hebben zodat er geen wachtlijsten ontstaan. M.a.w. hoe is ook die samenwerking op dit specifiek thema tussen de aanbieders.

Op 24. Cliënttevredenheid: U stelt dat er geen conclusies kunnen worden getrokken aangezien het respons te laag was. Hoeveel mensen hebben erop gereageerd? En kunt u meer zicht geven over de andere manier waarop u gaat meten?

Op pagina 39. Aantal klachten wmo staat "niet in behandeling genomen", wat zijn hiervoor overwegingen om dit niet te doen?

Op pagina 47. Wat wordt opgevat onder seizoensinvloeden?

Met vriendelijke groet,

Claudia Demas

Raadslid D66 Maastricht

"DISCLAIMER gemeente Maastricht"

" De informatie in dit bericht is uitsluitend bestemd voor de persoon of personen aan wie dit bericht is verzonden. Het bericht kan mogelijk vertrouwelijke informatie bevatten. Mocht dit bericht bij vergissing aan u zijn toegezonden, stuurt u het bericht dan s.v.p. retour afzender en verwijdert u het bericht uit uw bestanden. Het is, zonder onze toestemming, niet toegestaan de u toegezonden informatie te publiceren, te bewerken of verder te verspreiden. In het bericht mogelijk naar voren gebrachte informatie en ideeën zijn in de eerste plaats des schrijvers en vormen niet zonder meer de mening van de gemeente Maastricht."

